

メルシーカード会員規約

第1条 会員

- (1)「メルシーカード」の会員(以下「会員」といいます)とは本規約に同意され、株式会社伊東屋(以下「当社」といいます)が運営する「メルシーカード」の利用を申し込まれ、所定の手続きを完了されたお客様をいいます。
- (2)メルシーカードは個人を対象としたもので、法人・団体ではご入会いただけません。また、日本国外に在住のお客様はご入会いただけません。予めご了承ください。
- (3)メルシーカードとは、当社が発行するカードおよびメルシーアプリのメルシーカード表示画面を言います。

第2条 メルシーカードの発行

- (1)メルシーカードは、①店頭で本規約に同意された場合、②当社ホームページの申込ページに必要事項をご入力いただいた場合、③お客様が保有するスマートフォンにメルシーアプリをダウンロードし、ログインしていただいた場合に発行致します。
- (2)当社ホームページからお申込み場合、メルシーカードのお届け(発行)まで1週間をいただきます。
- (3)メルシーカードはお一人様につき1枚発行し、他人への貸与もしくは譲渡することは出来ません。

第3条 メルシーカードのご利用

- (1)当社指定の店舗でメルシーカードをご利用の場合は、必ずレジご精算前にご提示ください。
- (2)精算時にメルシーカードをお持ちでなく、且つその旨をお申し出いただいたお客様については、ご利用当日より1年間以内(翌年同月同日・同日が無き場合及び店舗休業日の場合はその翌営業日まで)に、お買い上げ店舗に限りポイント付与を致します。
- (3)メルシーカードと他のご優待カードとの併用は致しかねます。
- (4)当社のオンラインストアでメルシーカードをご利用の際には、当社オンラインストアへの会員登録が必要となります。
- (5)メルシーアプリでメルシーカードをご利用の際には、メルシーアプリへのご利用手続きが必要となります。
- (6)故意または過失に係わらず、同一会員の二重登録はご遠慮ください。何らかの事情により二重登録が行われた際は、当社店頭にてお申し出いただければ、1枚のカードにポイントの統合を行った上で、その他のメルシーカードを抹消させていただきます。
- (7)メルシーカードは当社指定の店舗、オンラインストア、およびメルシーアプリでのみご利用いただけます。

第4条 会員の特典

(1)ポイントの付与

- ・当社でお買い上げの都度、メルシーカードをご提示いただくと、お買い上げ金額に応じてポイントが付与されます。
- ・ポイントは、商品のお買い上げ金額・決済方法に応じ当社が設定した率(以下「ポイント率」)を乗じて算出し、会員情報として記録されます。
- ・代引配送、お振込でのお支払い、売掛金の入金など一部対象外の商品・サービスがございます。
- ・店頭でご入会いただいた場合は、当社ホームページまたはメルシーアプリにて必要事項をご入力いただいた後より、ポイントのご利用が可能となります。但し、初回ご利用日又は初回ポイント加算日に限り、必要事項のご入力なしでもポイントのご利用が可能です。

(2)ポイントのご利用

- ・獲得されたポイントは、1ポイント=1円換算で、お買い上げ代金の合計額から差し引きされ、合計額に満たない場合は、不足分を現金もしくは当社で指定するクレジットカード等によりお支払いいただくものとします。不足額のポイントは、決済方法に応じポイント率を乗じて算出します。
- ・領収証の領収金額は、ポイントご利用後の金額となります。
- ・ポイントの換金は致しません。

(3)ポイント照会の方法

- ・お買い上げ時の領収証に、当該のお買い物分の取引明細が印字されるほか、メルシーアプリおよび当社ホームページにおいてもご確認いただけます。
- ・メルシーアプリおよび当社ホームページにてポイントを照会される場合には、メルシーカードに記載されたメルシーカード番号のほか、別途設定したユーザーIDとパスワードが必要となります。

(4)商品の返品

- ・お買い上げ商品を返品される場合には、領収書と共にメルシーカードをご提示いただきます。その際、当該商品お買い上げ時に付与したポイントが減じられます。これによりポイント残高にマイナスが生じた場合には、現金にてご精算いただきます。
- ・メルシーアプリを利用しクレジットカードでお支払いいただいた商品を返品される場合には、メルシーアプリの購入履歴をご提示いただきます。その際、当該商品お買い上げ時に付与したポイントが減じられます。これによりポイント残高にマイナスが生じた場合には、クレジットにてご精算頂きます。
- ・お買い上げ時にご利用になられたポイントは、返品時に同数のポイントをお戻し致します。
- ・領収証とメルシーカードをご提示いただけない場合またはメルシーアプリの購入履歴をご提示いただけない場合、返品を受けかねますので、予めご了承ください。

(5)ポイントの有効期間

- ・最終ご利用日(ポイントの最終付与日またはご利用日)から2年間を有効期間とします。
- ・ポイントが失効となっても、メルシーカードは引き続きご利用いただけます。

第5条 ポイント利用の一時停止

コンピューター、通信回線の障害などで一時的にメルシーカードをご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

第6条. メルシーカードの盗難・紛失・再発行等

- (1) メルシーカードの再発行(盗難・紛失・破損・汚損の場合)には、再発行手数料として200円+税を頂戴致します。不正防止のため同一会員番号での再発行は行いません。その際、累計ポイントは新規のメルシーカードへ移行致します。
- (2) メルシーカードの盗難・紛失・破損・汚損によるポイントの失効、及び他人の不正利用により生じた会員の被害に関しましては、当社は一切その責任を負いません。
- (3) メルシーカードの磁気不良の場合には無償で交換致します。

第7条. 住所など登録事項の変更

- (1) 会員の住所・氏名、そのほかの登録事項は、当社ホームページにおいて変更いただくか、変更内容をメルシーカード事務局までご連絡ください。電話03-3561-8311(代表)
- (2) お電話の場合にはメルシーカード番号、登録事項の一致により、会員ご本人からの申し込みと認定させていただきます。
- (3) 変更のご連絡がない場合には、会員特典を受けられない場合がございます。

第8条. 本人確認資料の提示

盗難、紛失、破損、汚損等によりメルシーカードを再発行する場合、ご登録の住所等の変更を行なう場合、再発行のメルシーカードへポイントを移行する場合は、第三者によるなりすましを防止する為など、個人情報保護の観点から、運転免許証など本人確認可能な証書のご提示、お買い上げ履歴の確認をさせていただく場合がございます。

第9条. 会員資格の取消し

当会員規約に会員が違反した場合及びポイントの不正取得、不正使用の場合は何ら通知なく直ちに会員資格を抹消させていただきます。その際はメルシーカードをご返却いただき、ポイントは失効するものと致します。

第10条. 個人情報等の取り扱い

- (1) 当社は会員が申込書および当社ホームページの申込ページに記載した個人情報(以下「個人情報」)を、各種法令及び当社個人情報保護方針に則り、適切に管理致します。
- (2) 個人情報は会員特典の提供及び商品のご案内、当社からの情報の提供、会員の利便性を図ることを目的とした総合的なサービスをご提供する為、および当社内で統計資料の作成・分析などの目的で収集・利用致します。
- (3) 入会申込の際、ご住所・お電話番号・Eメールアドレスを記載いただいた会員の方には、やむを得ない事情が発生した場合、当社よりご連絡を差し上げることがございます。

第11条. 個人情報取り扱いの不同意

会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取り扱いについて承諾をされない場合は、メルシーカードの発行は致しかねます。

第12条. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の連絡先までお願い致します。株式会社伊東屋 個人情報相談窓口 03-3561-8311(代表)

第13条. 規約・特典の変更および終了

本規約ならびに特典は、会員に予告なく変更し、また運用を中断・終了することがありますので、予めご了承ください。最新の内容は当社ホームページにて公開致します。

第14条. 退会

- (1) 会員が退会を希望する場合には、当社が定める手続きに従い、退会の届け出を行うことします。店頭にてメルシーカードを当社に返却いただくか、当社ホームページの退会ページから退会手続きをお申し込みください。
- (2) 退会、もしくは第9条により会員資格を喪失した際には、それまでのポイントは全て失効致します。また、お預かりしたデータは当社の規定に従い、責任をもって廃棄致します。

第15条. その他

本規約の解釈などに疑義が生じた場合は、当社は信義誠実の原則に基づいて決するよう務め、会員はその決定に従うものと致します。

2016年2月現在